

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ИРКУТСКА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 11.10.2012 № 031-06-2037/12

Об утверждении
долгосрочной целевой программы
«Повышение качества
муниципального управления на
2013-2017 годы»

В целях обеспечения эффективности процессов стратегического и бюджетного управления муниципалитетом, развития высокотехнологичных отраслей экономики, сферы услуг, руководствуясь, ст.ст. 16, 17 Федерального закона от 06.10.2003 №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», ст.ст. 11, 37, 38, 42 Устава города Иркутска, постановлением мэра города Иркутска от 30.07.2008 №031-06-1635/8 «О порядке принятия решений о разработке долгосрочных целевых программ города Иркутска, их формирования и реализации», администрация города Иркутска **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить долгосрочную целевую программу «Повышение качества муниципального управления на 2013-2017 годы» (далее - Программа) (Приложение № 1).

2. Присвоить индивидуальный код целевой статьи расходов бюджета г. Иркутска:

2.1. Программе – 7953600.

2.2. Подпрограмме «Совершенствование муниципального управления и внедрение механизмов административной реформы в городе Иркутске» - 7953601.

2.3. Подпрограмме «Электронный Иркутск» - 7953602.

2.4. Подпрограмме «Повышение эффективности бюджетных расходов города Иркутска» - 7953603.

3. С 01.01.2013 отменить п.п. 1, 3, 4, 5 постановления администрации г. Иркутска от 10.05.2011 №031-06-796/11 «Об утверждении Программы

повышения эффективности бюджетных расходов города Иркутска на период до 2014 года».

4. Архивному отделу организационно-контрольного управления аппарата администрации г. Иркутска (Штеренберг) внести информационную справку в оригинал постановления администрации г. Иркутска от 10.05.2011 №031-06-796/11 о дате внесения в него изменений настоящим постановлением.

5. Комитету по бюджетной политике и финансам администрации г. Иркутска (Валиулина) в срок до 31.12.2012 разработать проект постановления администрации г. Иркутска «О плане мероприятий по реализации подпрограммы «Повышение эффективности бюджетных расходов города Иркутска» долгосрочной целевой программы «Повышение качества муниципального управления на 2013-2017 годы»».

6. Управлению по информационной политике, связям со средствами массовой информации и общественностью администрации г. Иркутска (Мавлюкеева) опубликовать настоящее постановление с приложением.

7. Контроль за исполнением постановления возложить на заместителя мэра – председателя комитета по экономике администрации г. Иркутска Альмухамедова А.А.

Мэр города Иркутска

В.И. Кондрашов

Приложение № 1
к постановлению администрации г.Иркутска
от _____ 2012 № _____

ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ

Наименование Программы	Долгосрочная целевая программа «Повышение качества муниципального управления на 2013-2017 годы»
Основание для разработки программы	Постановление администрации города Иркутска от 10.07.2012 №031-06-1507/12 «О разработке долгосрочной целевой программы «Повышение качества муниципального управления на 2013-2017 годы »
Муниципальный заказчик	Комитет по экономике администрации г. Иркутска
Разработчик программы	Комитет по экономике администрации г. Иркутска
Ответственный исполнитель программы	Комитет по экономике администрации г. Иркутска
Соисполнители программы	Комитет по бюджетной политике и финансам администрации г. Иркутска Аппарат администрации г. Иркутска
Цели и задачи Программы	Цель: Обеспечение эффективности процессов стратегического и бюджетного управления города Иркутска Задачи: <ol style="list-style-type: none"> 1. Внедрение программно-целевых принципов организации деятельности органов местного самоуправления города Иркутска. 2. Обеспечение эффективного использования бюджетных средств. 3. Обеспечение качественного предоставления муниципальных услуг и исполнения муниципальных функций. 4. Создание и внедрение эффективных механизмов и технологий управления городским хозяйством и социальной сферой.
Сроки и этапы реализации программы	Программа реализуется в один этап с 2013 по 2017 годы
Перечень Подпрограмм	<ol style="list-style-type: none"> 1. Совершенствование муниципального управления и внедрение механизмов административной реформы в городе Иркутске. 2. Электронный Иркутск. 3. Повышение эффективности бюджетных расходов

	города Иркутска.
Объемы и источники финансирования	Общий объем финансирования –267 446 тыс. руб., в т.ч. за счет средств бюджета города Иркутска –267 446 тыс. руб. 2013 г.: 66 453 тыс. руб.; 2014г.: 54 457 тыс. руб.; 2015г.: 50 314 тыс. руб.; 2016г.: 47 618 тыс. руб.; 2017г.: 48 604 тыс. руб.

1. Содержание проблемы и обоснование необходимости ее решения

За последнее десятилетие тематика совершенствования муниципального управления по сложившейся практике и особенностям правового регулирования разбивалась на несколько базовых блоков: административная реформа, реформа муниципальной службы, электронное правительство, бюджетная реформа. Как показал опыт реализации данных реформ, их содержательное пересечение по составу мероприятий, подходам, идеологии больше не позволяет их разделять на отдельные частные реформы. Объектом реформирования должен стать муниципальный сектор со всеми его компонентами - муниципальной службой, финансами, системой управления, информационными ресурсами.

Настоящая долгосрочная целевая программа «Повышение качества муниципального управления на 2013-2017 годы» (далее - программа) охватывает существенную часть сферы муниципального управления, что позволяет подойти комплексно к оптимизации ее отдельных подсистем. При этом неизбежно затрагиваются иные существенные реформы муниципального сектора, успешность реализации которых влияет на достижения целей данной Программы.

Формирование информационного общества

Распоряжением Правительства Российской Федерации от 20.10.2010 № 1815-р утверждена государственная программа Российской Федерации "Информационное общество (2011 - 2020 годы)", определившая ряд приоритетных мероприятий, необходимых для:

- повышения качества и доступности предоставляемых государственных и муниципальных услуг, упрощения процедур и сокращения сроков их оказания, повышения открытости информации деятельности органов государственной власти и местного самоуправления;
- перехода к новой форме организации деятельности органов местного самоуправления, качественно новому уровню оперативности и удобства получения организациями и гражданами государственных (муниципальных) услуг и информации о результатах деятельности органов власти.

Однако цели, задачи и мероприятия, указанные в названной государственной программе (по отношению к органам местного самоуправления), не могут быть реализованы без решения предусмотренных в настоящей Программе нормативных и организационно-управленческих задач:

- оптимизация деятельности органов местного самоуправления при помощи внедрения современных информационных коммуникационных технологий;
- обеспечение открытости и доступности информации о деятельности органов местного самоуправления и формируемых ими информационных ресурсов;
- формирование реестра муниципальных услуг (функций).

Децентрализация и разграничение полномочий между Российской Федерацией, субъектами Российской Федерации и органами местного самоуправления.

Согласно Концепции межбюджетных отношений и организации бюджетного процесса в субъектах Российской Федерации и муниципальных образованиях до 2013 года, одобренной распоряжением Правительства Российской Федерации от 08.08.2009 № 1123-р, в целях совершенствования системы разграничения расходных обязательств на разных уровнях бюджетной системы необходима дальнейшая ее корректировка, предусматривающая возложение на соответствующие субъекты Российской Федерации и муниципальные образования таких полномочий, которые могут быть наиболее эффективно ими выполнены.

Во многих сферах общественных отношений отсутствует четкое законодательное закрепление принадлежности того или иного полномочия к определенному уровню публичной власти, не определен субъект, уполномоченный осуществлять нормативное правовое регулирование, финансирование и контроль за реализацией полномочий.

В настоящее время действует более 20 федеральных законов, закрепляющих делегирование федеральных полномочий субъектам Российской Федерации. Однако значительная их часть не содержит норм, необходимых для надлежащего исполнения (финансирование, контроль, отчетность и т.п.) делегированных полномочий. При этом ряд принятых подзаконных актов не соответствует предъявляемым к ним требованиям.

Данной Программой предусмотрены направления по оптимизации муниципальных функций и услуг, состава полномочий органов местного самоуправления, а также отраслевые меры совершенствования контрольной деятельности.

Повышение эффективности деятельности бюджетных учреждений

Принят Федеральный закон от 08.05.2010 № 83-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений" (далее - Федеральный закон № 83-ФЗ), направленный на сокращение сметного финансирования и оптимизацию бюджетных расходов на содержание государственных и муниципальных учреждений. Однако Федеральным законом № 83-ФЗ не решаются вопросы по недопущению злоупотреблений учреждениями и органами местного самоуправления, в ведении которых находятся указанные учреждения, связанные с особым статусом учреждений и осуществлением ими ряда квазипубличных функций, в том числе властных полномочий, при одновременном осуществлении приносящей доход деятельности, создающие административные барьеры в сфере предпринимательства.

Исходя из вышеизложенного, необходима реализация мероприятий, направленных на устранение негативных явлений, связанных с особым статусом муниципальных учреждений.

Повышение эффективности бюджетных расходов

Распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.06.2010 № 1101-р утверждена Программа Правительства Российской Федерации по повышению эффективности бюджетных расходов на период до 2012 года (далее - Программа по повышению эффективности бюджетных расходов), предусматривающая создание условий для повышения эффективности деятельности публично-правовых образований по выполнению государственных (муниципальных) функций и обеспечению потребностей граждан и общества в государственных (муниципальных) услугах, увеличению их доступности и качества, реализации долгосрочных приоритетов и целей социально-экономического развития.

Показателем достижения целей Программы по повышению эффективности бюджетных расходов является переход на качественно новый уровень управления государственными финансами.

Программой по повышению эффективности бюджетных расходов предусмотрены мероприятия в том числе в рамках следующих направлений:

- противодействие коррупции и снижение административных барьеров;
- совершенствование контрольно-надзорной деятельности;
- оптимизация состава и полномочий органов местного самоуправления, результатом которой должно стать сокращение дублирования функций и полномочий, а также оптимизация численности муниципальных служащих;
- формирование "электронного правительства", в том числе переход на оказание услуг по осуществлению юридически значимых действий органами местного самоуправления в электронной форме;
- оптимизация межведомственного взаимодействия, в том числе с использованием информационных технологий путем раскрытия информации о деятельности органов местного самоуправления;
- повышение качества оказания муниципальных услуг.

Указанные направления являются составной частью административной реформы. Следовательно, их реализация взаимоувязана с мероприятиями Программы, это позволит оптимизировать деятельность системы муниципального управления и снизить избыточное муниципальное регулирование в экономике.

Снижение уровня коррупции в Российской Федерации

Указом Президента Российской Федерации от 13.04.2010 № 460 утверждена Национальная стратегия противодействия коррупции, Указом Президента Российской Федерации от 13.03.2012 № 297 утвержден Национальный план противодействия коррупции на 2012 - 2013 годы. Национальная стратегия противодействия коррупции закрепляет основополагающие принципы и направления дальнейшей работы по рассматриваемому вопросу.

Национальный план противодействия коррупции на 2012 - 2013 годы, в свою очередь, является основным программным документом в данной сфере и

предусматривает конкретные меры по реализации положений Национальной стратегии противодействия коррупции.

Целью указанных документов является искоренение причин и условий, порождающих коррупцию в российском обществе.

Достижение вышеуказанной цели невозможно без скоординированной взаимосвязанной работы по следующим мероприятиям Программы:

- совершенствование системы муниципального контроля;
- развитие и внедрение механизмов саморегулирования;
- оптимизация предоставления муниципальных услуг, исполнения функций;
- организация предоставления муниципальных услуг по принципу "одного окна";
- оптимизация деятельности органов местного самоуправления при помощи внедрения современных информационных коммуникационных технологий;
- обеспечение открытости и доступности информации о деятельности органов местного самоуправления и формируемых ими информационных ресурсов;
- внедрение системы оценки регулирующего воздействия; развитие механизмов досудебного обжалования.

Вопросы о необходимости решения задач вышеизложенных направлений программно-целевым методом отражены в Программе комплексного социально-экономического развития города Иркутска на 2013 – 2019 годы, утвержденной решением Думы города Иркутска от 06.07.2012 №005-20-360588/2, а также затронуты в Стратегии социально – экономического развития города Иркутска до 2025 года, одобренной решением Думы города Иркутска от 06.07.2012 г. №005-20-360579/2.

Цели и задачи программы

Целью программы является: Обеспечение эффективности процессов стратегического и бюджетного управления города Иркутска.

Для достижения данной цели планируется реализация следующих задач:

1. Внедрение программно-целевых принципов организации деятельности органов местного самоуправления города Иркутска.
2. Обеспечение эффективного использования бюджетных средств.
3. Обеспечение качественного предоставления муниципальных услуг и исполнения муниципальных функций.
4. Создание и внедрение эффективных механизмов и технологий управления городским хозяйством и социальной сферой.

Данные задачи будут решаться путем реализации трех подпрограмм:

- Совершенствование муниципального управления и внедрение механизмов административной реформы в городе Иркутске.
- Электронный Иркутск.
- Повышение эффективности бюджетных расходов города Иркутска.

ПОДПРОГРАММА «СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ И ВНЕДРЕНИЕ МЕХАНИЗМОВ АДМИНИСТРАТИВНОЙ РЕФОРМЫ В ГОРОДЕ ИРКУТСКЕ»

1. Содержание проблемы и обоснование необходимости ее решения

В Иркутске в последнее время реализуется широкий спектр мер в сфере совершенствования муниципального управления, которые включают в себя:

1. Оптимизацию и регламентацию процедур предоставления муниципальных услуг.
2. Разработку проектов создания сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг.
3. Внедрение технологий предоставления муниципальных услуг с использованием межведомственного взаимодействия и оказание услуг в электронном виде.
4. Реализацию Федерального закона №83-ФЗ.
5. Актуализацию программных документов.
6. Реформирование структуры органов местного самоуправления города Иркутска.

В настоящее время указанные меры реализуются разрозненно, в рамках отдельных мероприятий, что во многом привело к возникновению целого ряда проблем.

Наряду с общими проблемами качества предоставления муниципальных услуг, налицо наличие административных барьеров, обусловленных текущими процедурами предоставления муниципальных услуг в отдельных отраслях.

Среди причин низкого качества предоставления муниципальных услуг можно выделить следующие:

- необоснованное привлечение заявителей к процессам сбора различного рода документов и справок и избыточное количество используемых бумажных форм документов при установлении, оформлении или подтверждении прав заявителей на получение муниципальных услуг;
- неоправданное усложнение и избыточность административных процедур предоставления муниципальных услуг, приводящее к увеличению сроков подготовки конечных документов для заявителей;
- вынужденная необходимость многократного личного взаимодействия сотрудников структурных подразделений администрации города Иркутска с заявителями, приводящая к неэффективному использованию трудовых ресурсов муниципальных органов власти;
- недостаточно эффективная организация деятельности администрации города Иркутска по приему и обслуживанию заявителей в муниципальных органах власти, что не отвечает потребностям больших потоков заявителей и не позволяет работающим гражданам реализовывать свои права на получение услуг в свободное от основной занятости время;

- недостаточное применение информационных технологий для обеспечения эффективного решения задач информационного взаимодействия при предоставлении муниципальных услуг.

Принятие Федерального закона от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» задает новые правовые рамки реализации мер по совершенствованию организации предоставления муниципальных услуг города Иркутска, определяющие:

- межведомственное информационное взаимодействие, в том числе в электронной форме;
- предоставление услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальных услуг;
- возможность получения муниципальных услуг в электронной форме;
- предоставление муниципальных услуг в многофункциональных центрах.

Таким образом, нерешенность обозначенных проблем требует продолжения реализации мер, направленных на повышение качества и доступности муниципальных услуг в городе Иркутске с учетом проделанной работы в этом направлении.

В контексте же стратегического развития города существует проблема реализации программных документов: Генеральный план города Иркутска, муниципальные целевые программы города Иркутска, программа комплексного социально-экономического развития города Иркутска до 2020 года. Данные документы реализовывались разрозненно.

На сегодняшний день приняты такие стратегические документы как Стратегия социально-экономического развития города Иркутска до 2025 года, программа комплексного социально-экономического развития города Иркутска на 2013-2019 годы. Также структурными подразделениями администрации города Иркутска ведется разработка муниципальных программ. Необходима постоянная актуализация программных документов, в том числе взаимоувязывание их целей, задач и мероприятий.

Другая немаловажная задача в сфере совершенствования муниципального управления – реформирование муниципальной службы в городе Иркутске.

За последнее десятилетие заметно возросли требования по отношению к муниципальной службе города Иркутска со стороны гражданского общества.. По сути, сама система муниципальной службы представляет собой взаимодействие гражданского общества и государства, поэтому доверие населения к муниципальным служащим представляет собой важное условие данного коммуникативного процесса. В связи с этим необходимо проведение комплексного анализа функционирования администрации в рамках функций и полномочий закрепленных за структурными подразделениями для оптимизации и актуализации работы администрации города Иркутска тем самым снижая

административные барьеры. Немаловажным фактором является проведение оценки работы структурных подразделений не только в рамках реализации муниципальных программ, но и исполнения служебных полномочий. Создание такой системы, оценки высшего управленческого звена администрации города Иркутска, позволит контролировать процесс исполнения поручений и функций возложенных на сотрудников.

Ответственным за реализацию мероприятий подпрограммы является управление по стратегическому развитию и инвестиционной политике комитета по экономике администрации г. Иркутска (далее – УСРиИП КЭ), Аппарат администрации г. Иркутска (далее – Аппарат администрации), департамент информатизации комитета по экономике администрации г. Иркутска (далее – ДИ КЭ)

2. Цели и задачи подпрограммы

Целями подпрограммы являются:

1. Формирование системы стратегического планирования.
2. Повышение качества и доступности муниципальных услуг.
3. Обеспечение соответствия кадрового потенциала администрации города Иркутска целям и задачам стратегического развития.

Для достижения данных целей планируется реализация следующих задач:

По цели 1:

- Формирование комплексной системы целеполагания;
- Разработка и внедрение системы оценки результативности деятельности структурных подразделений администрации города Иркутска.

По цели 2:

- Снижение административных барьеров при предоставлении муниципальных услуг города Иркутска;
- Переход на предоставление муниципальных услуг в электронном виде.

По цели 3:

- Формирование эффективной управленческой команды;
- Профессиональное развитие управленческих кадров;
- Внедрение единых кадровых стандартов.

3. Перечень мероприятий подпрограммы

Мероприятия подпрограммы будут реализовываться в рамках семи направлений.

1. Формирование системы стратегического планирования в контексте муниципального управления.
 - 1.1. Инвентаризация состава и содержания плановых документов города Иркутска и выявление противоречий.
 - 1.2. Разработка предложений по корректировке целей, задач и целевых показателей программных документов города Иркутска в соответствии с

существующими проблемами и динамикой установленных показателей развития крупных городов Российской Федерации.

- 1.3. Актуализация состава и содержания программных документов.
- 1.4. Совершенствование системы контроля за достижением целевых значений показателей и индикаторов реализации муниципальных программ города Иркутска.
2. Модернизация существующей и разработка новой нормативно-правовой базы для реализации административной реформы в городе Иркутске;
3. Создание сети многофункциональных центров (далее - МФЦ) предоставления государственных и муниципальных услуг
 - 3.1. Совместно с правительством Иркутской области создание четырех МФЦ в административных округах города Иркутска.
 - 3.2. Регламентация предоставления муниципальных услуг через МФЦ.
 - 3.3. Развитие и совершенствование предоставления муниципальных услуг через МФЦ.
 - 3.4. Организация новых и оптимизация существующих маршрутов общественного транспорта до МФЦ.
4. Создание единой инфраструктуры межведомственного взаимодействия.
 - 4.1. Внедрение региональной системы межведомственного электронного взаимодействия (далее - РСМЭВ) в органах местного самоуправления города Иркутска.
 - 4.2. Внедрение электронного документооборота при предоставлении муниципальных услуг в органах местного самоуправления города Иркутска.
 - 4.3. Установка инфоматов (информационных терминалов по предоставлению муниципальных услуг города Иркутска) по предоставлению муниципальных услуг в органах местного самоуправления, подведомственных учреждениях и торговых комплексах.
5. Повышение качества и доступности муниципальных услуг.
 - 5.1. Внедрение системы мониторинга и контроля за качеством оказания муниципальных услуг города Иркутска.
 - 5.2. Доработка и актуализация реестра муниципальных услуг города Иркутска.
 - 5.3. Оптимизация действующих, разработка и утверждение новых административных регламентов предоставления муниципальных услуг.
 - 5.4. Внедрение универсальной электронной карты горожанина при предоставлении муниципальных услуг.
6. Развитие кадров администрации города Иркутска
 - 6.1. Разработка и внедрение современных методик по поиску и подбору кадров для замещения должностей муниципальной службы города Иркутска.
 - 6.2. Разработка и внедрение методик отбора и оценки граждан для включения их в кадровый резерв администрации города Иркутска.
 - 6.3. Формирование кадрового резерва администрации города Иркутска.
 - 6.4. Организация и проведение курсов повышения квалификации.

7. Повышение эффективности организации системы управления
- 7.1. Разработка методологии установки и оценки показателей результативности работы муниципальных служащих администрации города Иркутска.
- 7.2. Разработка системы оплаты труда в зависимости от показателей результативности профессиональной служебной деятельности отдельных муниципальных служащих администрации города Иркутска.
- 7.3. Внедрение системы управления результативностью (в том числе информационной системы для внесения и оценки показателей результативности муниципальных служащих администрации города Иркутска) в практику муниципальной службы.
- 7.4. Правовое обучение и консультирование муниципальных служащих администрации города Иркутска по вопросам противодействия коррупции.
- 7.5. Проведение регулярного мониторинга коррупционных правонарушений в администрации города Иркутска.

Общий объем необходимых финансовых средств для реализации Подпрограммы за счет средств бюджета города составляет 17 665 тыс. рублей, в том числе:

- 2013 год – 3593 тыс. рублей;
- 2014 год – 3293 тыс. рублей;
- 2015 год – 5593 тыс. рублей.
- 2016 год – 2593 тыс. рублей.
- 2017 год - 2593 тыс. рублей.

№	Наименование мероприятия	Объем финансирования (тыс. руб.)						Источник финансирования	Ответственный исполнитель
		Всего:	в том числе по годам						
			2013	2014	2015	2016	2017		
1	Формирование системы стратегического планирования в контексте муниципального управления	0	0	0	0	0	0	УСРиИП КЭ	
2	Модернизация и разработка новой нормативно-правовой базы для реализации административной реформы в г. Иркутске	0	0	0	0	0	0	УСРиИП КЭ	
3	Создание сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг	*						Бюджет г. Иркутска, бюджет Иркутской области	УСРиИП КЭ
4	Создание единой инфраструктуры межведомственного	9700	2000	1700	4000	1000	1000	Бюджет г. Иркутска	ДИ КЭ

	автоматизированного информационного взаимодействия								
5	Повышение качества и доступности муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления города Иркутска и муниципальными учреждениями города Иркутска	0	0	0	0	0	0		УСРиИП КЭ
6	Развитие кадров администрации города Иркутска	7 965	1593	1 593	1 593	1 593	1 593	Бюджет г. Иркутска	Аппарат администрации
7	Повышение эффективности организации системы управления	0	0	0	0	0	0		Аппарат администрации, ДИ КЭ
	Всего:	17665	3 593	3293	5 593	2 593	2 593		

* Объем финансовых средств будет установлен при уточнении софинансирования из средств областного бюджета Иркутской области
 Объем финансовых средств уточняется при формировании бюджета города на очередной финансовый год и плановый период.

4. Механизм реализации подпрограммы

Реализация Подпрограммы осуществляется посредством взаимодействия органов местного самоуправления города Иркутска и органов государственной власти, коммерческих и некоммерческих организаций, научных организаций и вузов города Иркутска.

Решение поставленных в Подпрограмме задач предполагается решать через следующие механизмы:

- Проведение обучающих семинаров, тренингов;
- Развитие информационных ресурсов администрации города Иркутска;
- Развитие нормативно правовой базы в области административной реформы;
- Создание и развитие сети МФЦ.

Срок реализации подпрограммы 2013 – 2017 гг. Реализация подпрограммы планируется в 1 этап.

Для обеспечения мониторинга и контроля реализации подпрограммы КЭ ежегодно в установленном порядке подготавливает отчет о ходе ее реализации.

5. Оценка эффективности реализации подпрограммы

Целевые показатели оценки эффективности реализации подпрограммы

Наименование целевого показателя	Единица измерения	2013 г.	2014 г.	2015 г.	2016 г.	2017 г.
Доля муниципальных услуг, оказываемых в электронном виде	(в % от общего количества)	20	40	60	80	100
Доля муниципальных услуг, оказываемых через МФЦ	(в % от общего количества)	50	70	100	100	100
Доля муниципальных услуг оказываемых в режиме одного окна	(в % от общего количества)	50	70	100	100	100
Внедрение системы оценки результативности деятельности структурных подразделений администрации города Иркутска	шт.	0	0	0	0	1
Доля муниципальных служащих администрации города Иркутска высшего управленческого звена прошедших обучение	%	5	7	10	15	25

Предварительная оценка ожидаемой эффективности реализации Подпрограммы

- Создание условий для беспрепятственного получения гражданами муниципальных услуг;
- Повышение квалификации муниципальных служащих администрации города Иркутска;
- Оперативность, системность и прозрачность принятия решений органами местного самоуправления;
- Предоставление всех муниципальных услуг в электронном виде к 2017 году, которые могут оказываться в электронном виде;
- Упрощение и повышение прозрачности процедур предоставления муниципальных услуг;
- Повышение удовлетворенности граждан системой оказания муниципальных услуг;
- Внедрение эффективной системы мотивации деятельности органов местного самоуправления города Иркутска.
- Свободный доступ к получению муниципальных услуг в многофункциональных центрах;
- Внедрение универсальной электронной карты горожанина.

ПОДПРОГРАММА «ЭЛЕКТРОННЫЙ ИРКУТСК»

1. Содержание проблемы и обоснование необходимости ее решения

Сфера информационно-коммуникационных технологий в последние годы становится все более важной стратегической составляющей социально-экономического развития. Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации, утвержденная Президентом Российской Федерации 07.02.2008 №Пр-212, установила общие стратегические ориентиры развития Российской Федерации до 2015 года. К числу основных задач развития информационного общества отнесены: формирование современной информационной и телекоммуникационной инфраструктуры, предоставление на ее основе качественных услуг и обеспечение высокого уровня доступности для населения информации и технологий, повышение качества образования, социальной защиты населения на основе развития и использования информационных и телекоммуникационных технологий, совершенствование системы государственных гарантий конституционных прав человека и гражданина в информационной сфере, повышение эффективности государственного управления и местного самоуправления.

Концепцией долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 17.11.08 № 1662-р (далее — Концепция), определено, что развитие информационно-коммуникационных технологий является одной из важнейших составляющих повышения национальной конкурентоспособности.

Целями государственной политики Российской Федерации в области развития информационно-коммуникационных технологий, определенных Концепцией, являются создание и развитие информационного общества, повышение качества жизни граждан, развитие экономической, социально-политической, культурной сфер жизни общества, совершенствование системы государственного управления, обеспечение конкурентоспособности продукции и услуг в сфере информационно-коммуникационных технологий.

В стратегии социально-экономического развития Сибири до 2020 года в Программе социально-экономического развития Иркутской области на 2011-2015 годы в целях совершенствования управленческой деятельности предусмотрено выполнение комплекса мероприятий, включающих повышение открытости информации, интенсивное развитие инфраструктур телекоммуникации, компьютеризацию исполнительных органов государственной власти Иркутской области и Правительства Иркутской области, создание и развитие электронного правительства. Стоит отметить, что развитие электронного правительства является приоритетным направлением на всех уровнях государственных ветвей власти и в органах местного самоуправления.

С 2006 года администрацией города Иркутска осуществлялись реализации муниципальной целевой программы «Информатизация органов городского

самоуправления города Иркутска» на 2006-2010 годы (отменена Решением Думы города Иркутска от 29.08.2008 №004-20-520864/8) и ведомственной целевой программы города Иркутска «Электронный Иркутск» на 2009–2012 годы, утвержденной постановлением мэра г. Иркутска от 06.10.2008 № 031-06-2234/8, направленной на создание инфраструктуры доступа организаций и граждан города Иркутска к предоставлению муниципальных услуг и доступа к информации о деятельности органов местного самоуправления, а также на совершенствование управления городским хозяйством и социальной сферой на основе использования информационно-коммуникационных технологий.

По итогам реализации ведомственной целевой программы города Иркутска «Электронный Иркутск» на 2009–2012 годы достигнуты положительные результаты по различным направлениям, созданы необходимые технологические и организационные предпосылки для совершенствования работы органов местного самоуправления города Иркутска, муниципальных учреждений и предприятий на основе широкомасштабного использования информационно – коммуникационных технологий (далее - ИКТ).

В настоящее время практически завершен этап оснащения органов местного самоуправления города Иркутска современной вычислительной техникой, создана корпоративная информационно-вычислительная сеть администрации города Иркутска (далее - КИВС), состоящая из 23-х узлов КИВС территориально обособленных подразделений администрации города Иркутска и 30 локальных вычислительных сетей.

Введена в эксплуатацию корпоративная телефонная система связи, построенная на современном оборудовании с использованием корпоративной вычислительной сети администрации города Иркутска.

Выполнены работы по установке, настройке и аттестации программно-технического комплекса, реализующего функции удостоверяющего центра электронной подписи органов местного самоуправления города Иркутска, муниципальных учреждений и предприятий. Программно-технический комплекс, реализующий функции удостоверяющего центра электронной подписи органов местного самоуправления города Иркутска, муниципальных учреждений и предприятий с 2009 года введен в эксплуатацию.

В администрации города Иркутска реализуются проекты по созданию муниципальных информационных систем, обеспечивающих автоматизированный сбор, обработку и хранение данных, необходимых для качественного и эффективного выполнения возложенных функций. Созданы и развиваются информационные системы в области социальной защиты населения, управления городским хозяйством, автоматизации оказания муниципальных услуг и др. С 2011 года в администрации города Иркутска, муниципальных бюджетных учреждениях города Иркутска, в муниципальных казенных учреждениях города Иркутска в рамках информационной системы управления финансами применяется технология финансового документооборота с применением средств электронной подписи. В настоящее время зарегистрировано около 600 пользователей системы.

Вместе с тем, существует ряд важных проблем, касающихся развития инфокоммуникационной среды и формирования информационного пространства на территории города Иркутска, влияющих на его дальнейшее успешное развитие:

- отсутствие эффективного электронного взаимодействия между органами государственной власти и органами местного самоуправления;
- низкий уровень интеграции существующих информационных систем органов государственной власти и органов местного самоуправления;
- отсутствие общегородских классификаторов информации и электронных справочников, что не позволяет обеспечить совместимость информационных систем и интеграцию их в единое информационное пространство;
- отсутствие единого дата-центра хранения муниципальных информационных ресурсов, что ограничивает возможность совместного использования различных аппаратных платформ и операционных систем, снижает экономическую эффективность создания и развития информационных систем;
- отсутствие информационной системы поддержки принятия стратегических управленческих решений, обеспечивающей построение и актуализацию моделей социально-экономического развития города и осуществления многовариантных прогнозных расчетов для обеспечения принятия управленческих решений;
- недостаточное использование единой картографической основы для поддержки принятия управленческих решений с использованием ИКТ, в том числе по вопросам градостроительства, жилищно-коммунального хозяйства и предотвращения чрезвычайных ситуаций;
- сохранение значительных различий в способах обработки информации между органами местного самоуправления города Иркутска, муниципальными предприятиями и учреждениями при использовании в своей деятельности ИКТ, так как результаты их внедрения носят преимущественно локальный ведомственный характер;
- недостаточный уровень межведомственного электронного взаимодействия, что приводит к дублированию информационных ресурсов, потере актуальности и достоверности информации и влечет дополнительные финансовые и временные затраты;
- недостаточный уровень доступности современных информационных технологий и телекоммуникационных услуг для населения.

Для создания эффективной системы планирования и управления процессом информатизации органов местного самоуправления города Иркутска, муниципальных предприятий и учреждений необходима реализация единой системы взглядов и представлений о процессах информатизации, комплекса организационно-методических и нормативных документов, обеспечивающих согласованное и взаимоувязанное развитие муниципальных информационных систем, элементов инфраструктуры.

2. Цели и задачи подпрограммы

Целями подпрограммы «Электронный Иркутск» являются:

- Совершенствование условий реализации функций муниципального управления за счет использования информационно-телекоммуникационных технологий;
- Усиление роли информационно-коммуникационных технологий в обеспечении жизнедеятельности города, в повышении эффективности и прозрачности городского управления, повышение отказоустойчивости и сокращение времени простоя информационных систем органов местного самоуправления города Иркутска.

Для достижения указанных целей необходимо решение следующих задач:

- создание комплекса программно-технических средств для органов местного самоуправления города Иркутска, муниципальных предприятий и учреждений, обеспечивающего повышение эффективности системы муниципального управления на основе применения информационно – коммуникационных технологий;
- создание и развитие единых классификаторов и справочников для обеспечения деятельности информационных систем органов местного самоуправления города Иркутска;
- создание комплексной системы информационной безопасности, обеспечивающей информационную безопасность муниципальных ресурсов и систем. (Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»);
- развитие инфраструктуры доступа организаций и граждан города Иркутска к информации о деятельности органов местного самоуправления города Иркутска, предусмотренных Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»;
- развитие информационно-технологической и телекоммуникационной инфраструктуры органов местного самоуправления, создание благоприятных условий для развития информационно-коммуникационной отрасли города Иркутска;
- формирование основных муниципальных информационных ресурсов (баз данных), характеризующих ключевые объекты управления городом, обеспечение доступности информационных ресурсов для органов местного самоуправления и жителей города Иркутска;
- создание и внедрение эффективных механизмов и технологий управления городским хозяйством и социальной сферой на основе применения информационно – коммуникационных технологий;
- обеспечение бесперебойной работы средств вычислительной техники органов местного самоуправления города Иркутска.

3. Перечень мероприятий подпрограммы

Достижение цели и решение задач подпрограммы осуществляются путем скоординированного выполнения комплекса взаимоувязанных по срокам, ресурсам, исполнителям и результатам мероприятий.

Решение обозначенных в подпрограмме задач реализуется через план мероприятий по следующим направлениям:

Создание и развитие системы «Электронный муниципалитет»

В рамках данного направления планируется проведение следующих мероприятий:

- создание информационной системы поддержки принятия стратегических управленческих решений;
- создание и развитие информационной системы юридически значимого электронного документооборота;
- создание центра хранения, обработки и представления муниципальных информационных ресурсов;
- развитие Удостоверяющего центра электронной подписи органов местного самоуправления города Иркутска, муниципальных учреждений и предприятий;
- модернизация корпоративной информационно-вычислительной сети администрации города Иркутска;
- приобретение средств вычислительной техники;
- развитие корпоративной системы телефонной связи органов местного самоуправления;
- приобретение лицензионного общесистемного программного обеспечения
- создание комплексной системы обеспечения безопасности муниципальных ресурсов и систем.

Повышение уровня использования информационно-коммуникационных технологий в ключевых сферах социально-экономического развития города Иркутска и управления городским хозяйством

Данное направление предполагает проведение мероприятий в следующих сферах деятельности:

- повышение эффективности системы социальной поддержки населения на основе применения ИКТ;
- повышение эффективности функционирования сферы образования на основе применения ИКТ;
- развитие систем управления градостроительной деятельностью на базе применения ИКТ;
- повышение эффективности инвестиционной деятельности на территории города Иркутска на основе применения ИКТ;
- повышение эффективности системы управления городским хозяйством на основе применения ИКТ;

- развитие информационной системы управления процессами размещения заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для муниципальных нужд;
- создание, развитие и сопровождение информационных систем планирования и управления муниципальными финансами;
- развитие портала органов местного самоуправления города Иркутска;
- развитие и совершенствование информационных систем бухгалтерского учета и отчетности;
- сопровождение и развитие информационных систем аппарата администрации города Иркутска;
- повышение эффективности управления потребительским рынком на основе применения ИКТ;
- повышение эффективности управления муниципальным имуществом и землёй на основе применения ИКТ.

Обеспечение технического обслуживания средств вычислительной техники

В рамках данного направления планируется проведение мероприятий по обеспечению бесперебойной работы средств вычислительной техники, средств связи, а также приобретение расходных материалов.

Общий объем финансирования подпрограммы составляет 249 781 тыс. руб., в том числе за счет бюджета города Иркутска 249 781 тыс. руб.

2013 год – 62 860 тыс. рублей;
 2014 год – 51 164 тыс. рублей;
 2015 год – 44 721 тыс. рублей.
 2016 год – 45 025 тыс. рублей.
 2017 год – 46 011 тыс. рублей.

№ п/п	Наименование мероприятия	Объем финансирования (тыс. руб.)					Источник финансирования	Ответственный исполнитель	
		Всего:	в том числе по годам						
			2013	2014	2015	2016			2017
1.	Создание и развитие системы «Электронный муниципалитет»	143 431	41 431	28 700	24 400	24 200	24 700	Бюджет г. Иркутска	КЭ
2.	Повышение уровня использования информационно-коммуникационных технологий в ключевых сферах социально-экономического развития города Иркутска и управления городским хозяйством	57 199	12 362	12 983	10 595	10 628	10 631	Бюджет г. Иркутска	КЭ

3..	Обеспечение технического обслуживания средств вычислительной техники	49 151	9 067	9 481	9 726	10 197	10 680	Бюджет г. Иркутска	КЭ
	Итого:	249 781	62 860	51 164	44 721	45 025	46 011		

4. Механизм реализации подпрограммы

Для обеспечения мониторинга и контроля реализации подпрограммы муниципальный заказчик Программы - Комитет по экономике администрации города Иркутска ежегодно в установленном порядке подготавливает отчет о ходе ее реализации.

На основе отчета вырабатываются рекомендации по корректировке мероприятий подпрограммы.

5. Оценка эффективности реализации подпрограммы

Реализация мероприятий подпрограммы «Электронный Иркутск» обеспечит применение эффективных информационных технологий, способствующих экономии труда в сфере управления, повышению эффективности принимаемых решений за счет доступа к достоверной и полной информации, быстрой ее обработки и немедленного доведения принятых решений до всех заинтересованных лиц, организации выработки согласованных решений в режиме реального времени территориально удаленными участниками переговоров, доступа широкого круга пользователей к удаленным источникам информации в сфере их профессиональной деятельности, образования, науки, культуры, права.

Основными результатами реализации подпрограммы должно стать:

- повышение оперативности и качества принимаемых решений, сокращение издержек на организацию административно-управленческих процессов;
- повышение эффективности расходования средств бюджета города Иркутска на внедрение ИКТ в деятельность органов местного самоуправления города Иркутска, муниципальных предприятий и учреждений за счет создания межведомственных информационных систем, сокращения затрат на дублирование работ;
- обеспечение гарантированного уровня информационной открытости органов местного самоуправления города Иркутска, муниципальных предприятий и учреждений.

В итоге реализации программы к 2018 году будут достигнуты следующие показатели:

1. Доля автоматизированных рабочих мест муниципальных служащих, подключенных к системе электронного делопроизводства и документооборота – 100%.

